



网易企业邮箱使用说明

目 录

1、首次登录/网页端登录	1
1.1 单点登录	1
1.2 个性化域名登录	1
1.3 官网登录	2
2、邮箱设置	2
2.1 修改初始密码	2
2.2 设置默认发信账号	3
2.3 绑定密保手机	3
2.4 绑定微信	5
2.5 修改客户端授权范围	5
2.6 获取客户端授权码	6
3、PC 客户端登录	7
3.1 网易邮箱大师	8
3.2 Foxmail	8
3.3 Outlook	9
4、手机客户端登录	11
4.1 网易邮箱大师	11
4.2 QQ 邮箱 App	11
4.3 iPhone/iPad 自带客户端	11
5、邮箱使用	13

5.1 开启/关闭手机二次验证	13
5.2 自助查询	13
5.3 黑白名单	14
5.4 误删除邮件恢复	14

本文档旨在帮助用户初次使用网易企业邮箱进行登录及常用功能设置。

1、首次登录/网页端登录

网易企业邮箱提供多种登录方式，请按照管理员指引选择合适的登录方式。

1.1 单点登录

在门户系统中点击“邮件系统”，一键进入邮箱，密码规则为：Zzcs@身份证后六位，X 大写。公共邮箱和没有统一身份认证的账号请联系信息网络中心张旭红获取初始密码。



示例：替换为学校门户中的截图

1.2 个性化域名登录

登录地址：<https://mail.zzcsjr.edu.cn> 首次登录需使用邮箱账户前缀及密码登录，后续支持使用账户绑定的手机验证码、微信扫码登录。



A login form with two input fields: '用户名' (Username) and '密码' (Password). Below the fields is a checkbox labeled '记住用户名' (Remember username) and two dropdown menus: '使用 全程SSL登录' (Use full SSL login) and '默认线路' (Default route). A blue '登录' (Login) button is centered below the inputs. At the bottom, there are five circular icons: a blue square, a red circle with '邮', a green circle with a speech bubble, a blue circle with a speech bubble, and a blue circle with a speech bubble.

1.3 官网登录

登录地址: <https://qy.163.com/login/> 首次登录需使用完整邮箱账户及密码登录, 后续支持使用账户绑定的手机验证码、微信扫码登录。



A login form with two tabs: '邮箱账号登录' (Mailbox account login) and '管理员登录' (Admin login). The '邮箱账号登录' tab is active. It contains two input fields: '邮箱地址' (Mailbox address) and '密码' (Password). Below the fields is a checkbox labeled '记住账号' (Remember account) and a link labeled '忘记密码' (Forgot password). A blue '登录' (Login) button is centered below the inputs. At the bottom, there is a checkbox labeled '我已阅读并同意 服务条款 和 隐私政策' (I have read and agree to the Terms of Service and Privacy Policy) and a link labeled '正使用全程SSL' (Using full SSL).

2、邮箱设置

2.1 修改初始密码

首次网页端登录后, 按照提示修改初始密码。

密码修改

201 [redacted] (您更改密码成功后, 系统将自动进入您的邮箱)

请输入新密码:

请再次输入密码:

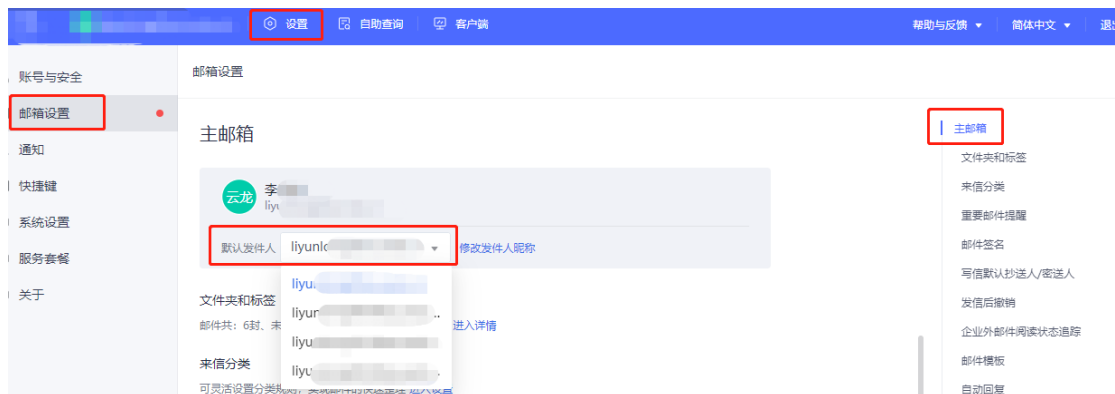
注意: 若您正在使用**邮箱客户端**收发邮件, 修改密码后请及时更新客户端邮箱密码

[修改密码](#)

2.2 设置默认发信账号

如有多个别名账号, 支持自定义账号为默认发信账号。

设置路径: 邮箱网页端-设置-邮箱设置-主邮箱



2.3 绑定密保手机

绑定手机号的好处: 使用手机验证码登录邮箱; 接收邮箱账户安全提醒; 找回邮箱账户密码。

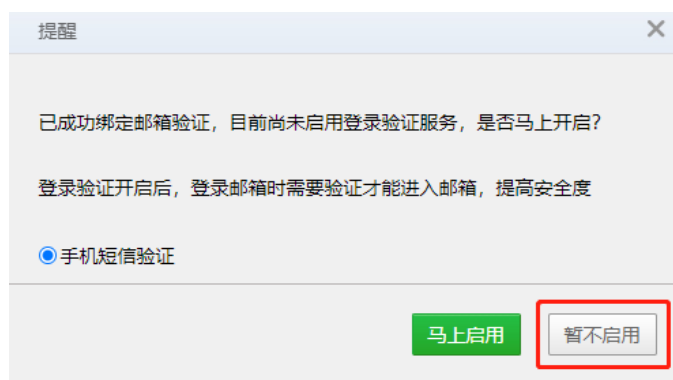
绑定路径: 网页端-“设置”-密保平台-“进入设置”



点击“去绑定”，输入“手机号码”，获取验证码验证绑定。



注意：绑定成功后会有下图提示，如开启登录验证服务，则后续网页端登录需要手机验证码二次验证；如不需要开启请点击“**暂不启用**”。



2.4 绑定微信

如需使用微信扫码登录或在微信中接收邮件提醒、收发邮件，需按照下述流程绑定微信。

方法 1：在微信中搜索公众号“网易企业邮箱服务号”关注后点击提示消息或者“登录”菜单输入完整的邮箱账户和密码进行绑定。

方法 2：在网页端登录页面点击“微信”图标，使用微信扫码后点击关注“网易企业邮箱服务号”，之后点击提示消息或者“登录”菜单输入完整的邮箱账户和密码进行绑定。



绑定成功后，当有新邮件时会收到推送提醒，同时可以在微信中读信和回信。



2.5 修改客户端授权范围

网易企业邮箱默认客户端收取范围是 30 天内的邮件，如需在客户端收取全

部邮件，需要在邮箱网页端-设置-客户端设置-客户端收取时间进行设置，如下图所示：



客户端收取时间

协议类型: IMAP协议

☒ 收取最近30天邮件

☐ 收取全部邮件

☐ 收取 2024年08月14日 00时00分之后的邮件

2.6 获取客户端授权码

客户端授权码是指：为每个客户端（如 PC 上的 Outlook、移动设备上的邮件 APP）设置专属的授权密码，用授权码代替邮箱密码登录客户端，即使邮箱密码丢失，邮件也不会通过客户端泄露。

客户端授权密码使用指引：

使用本功能需先在密保平台中完成手机号绑定。参见 [2.3 绑定密保手机](#)

通过“登录网页端企业邮箱-设置-客户端设置-进入设置，开启客户端授权码后点击“生成授权密码”。支持设置名称、到期时间、以及随机生成或者自定义

授权码，生成后支持删除。

客户端收取时间

协议类型: IMAP协议

☐ 收取最近30天邮件
 ☒ 收取全部邮件
 ☐ 收取 2024年07月08日 00时00分之后的邮件


客户端授权密码

为每个客户端（如PC上的Outlook、移动设备上的邮件APP）设置专属的授权密码，用授权密码代替邮箱密码来登录客户端，即使邮箱密码丢失，您的邮件也不会通过客户端泄露。

设置客户端授权密码:

☒ 开启
 ☐ 关闭

您的邮箱管理员已强制开启客户端授权密码服务，您已无法使用邮箱密码在客户端登录。

设备名称	生效时间	初次使用时间	到期时间	操作

生成授权密码

客户端名称:

到期时间: 2025-07-08


授权密码:

☒ 随机授权密码
 ☐ 自定义授权密码

提示:

 1、授权密码不能与邮箱密码相同
 2、不能设置重复的授权密码
 3、建议您使用系统随机生成的授权密码，让账户更安全

3、PC 客户端登录

您可以使用支持 POP3/IMAP 的客户端软件（例如网易邮箱大师、Foxmail、Outlook 以及其他 PC 或手机上的邮件客户端）收发您的邮件。

请准确配置您的电子邮件客户端，以在客户端上使用网易企业邮箱。

通用配置参数：

协议类型	服务器地址	默认端口	加密端口 (SSL)
POP	pophz.qiye.163.com	110	995

7

SMTP	smtphz.qiye.163.com	25	465
IMAP	imaphz.qiye.163.com	143	993

账户名：您的企业邮箱账户名，账户名需要填写完整的邮件地址

密码：您的企业邮箱密码/客户端授权码

电子邮件地址：您的企业邮箱的完整邮件地址

3.1 网易邮箱大师

网易邮箱大师是网易推出的专属邮件客户端，支持免配置登录。下载地址：

<https://dashi.163.com/download.html>

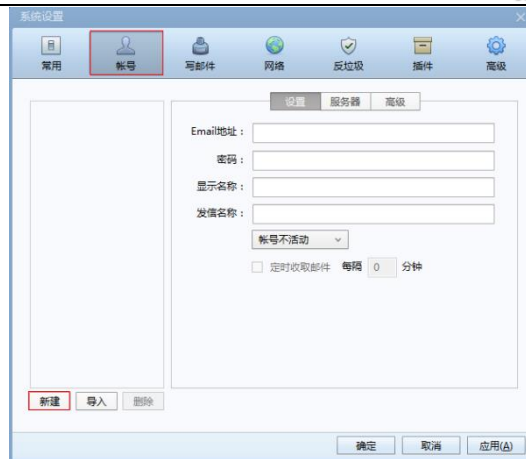
安装启动后点击“添加邮箱”，输入完整的“邮箱账户”和“密码/客户端授权码”

即可登录成功。



3.2 Foxmail

打开 foxmail，点击菜单栏最右边的工具按钮，选择“账号管理”，点击左下角“新建”。



选择其他邮箱，输入完整的“邮箱账户”和“密码/客户端授权码”即可登录成功。



3.3 Outlook

以 outlook2016 为例，配置如下：

单击左上角文件--添加账户--选择手动设置或其他服务器类型--选择 pop
或 imap 电子邮件账户

POP 和 IMAP 帐户设置

输入帐户的邮件服务器设置。



用户信息 您的姓名(Y): You Name 电子邮件地址(E): 完整的邮箱账户 服务器信息 帐户类型(A): IMAP 接收邮件服务器(I): imaphez.qiye.163.com 发送邮件服务器(SMTP)(Q): smtphez.qiye.163.com 登录信息 用户名(U): 完整的邮箱账户 密码(P): 密码或客户端授权码 ☒ 记住密码(R) ☐ 要求使用安全密码验证(SPA)进行登录(Q)	测试帐户设置 建议您测试您的帐户以确保条目正确无误。 测试帐户设置(T)... ☒ 单击“下一步”时自动测试帐户设置(S) 保持脱机的邮件: 全部 其他设置(M)...
--	--

其他设置—发送服务器

常规 发送服务器 高级 ☒ 我的发送服务器(SMTP)要求验证(O) ☒ 使用与接收邮件服务器相同的设置(U) ☐ 登录使用(L) 用户名(N): 密码(P): ☒ 记住密码(R) ☐ 要求安全密码验证(SPA)(Q)
--

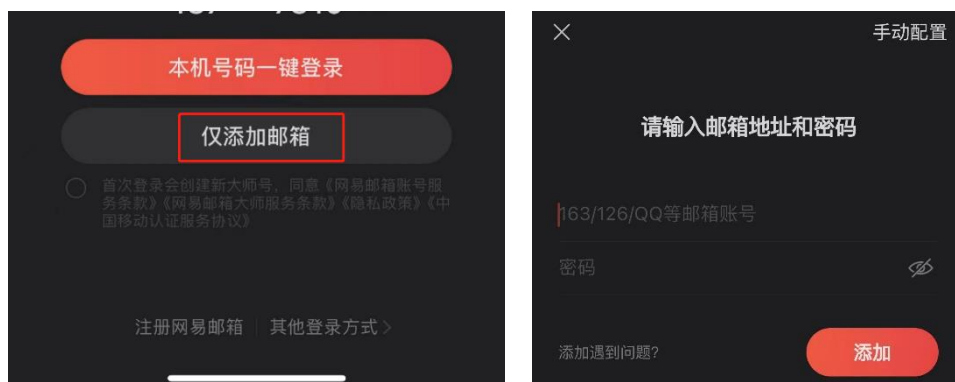
其他设置—高级

常规 发送服务器 高级 服务器端口号 接收服务器(IMAP)(I): 993 使用默认设置(D) 使用以下加密连接类型(E): SSL/TLS 发送服务器(SMTP)(Q): 465 使用以下加密连接类型(C): SSL/TLS 服务器超时(T) 短 1 长 1 分钟 文件夹 根文件夹路径(F): 已发送邮件 ☐ 不保存已发送邮件的副本(D) 已删除邮件 ☐ 将邮件标记为删除, 但不要自动移动它们(S) 清除邮箱中的邮件时, 标记为删除的邮件将被永久删除。 ☒ 联机切换文件夹时清理邮件(P)

4、手机客户端登录

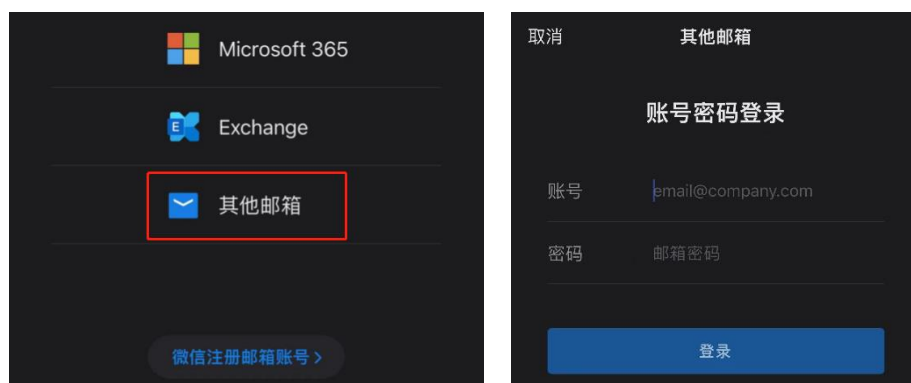
4.1 网易邮箱大师

各大应用商店下载“网易邮箱大师”App，安装后点击“仅添加邮箱”，输入完整的“邮箱账号”和“密码/授权码”即可免配置登录成功。



4.2 QQ 邮箱 App

各大应用商店搜索下载“QQ 邮箱”App，安装后选择“其他邮箱”登录，输入完整的“邮箱账号”和“密码/授权码”即可免配置登录成功。



4.3 iPhone/iPad 自带客户端

操作步骤：设置-邮件-账户-添加账户-其他-添加邮件账户

输入“全名”、“电子邮件”、“密码/授权码”、“描述”的完整信息后，点击“下一步”。

全名：youname（发件人名称）

电子邮件：youname@domainname

描述：（一般点击到该栏会自动生成，可自行编辑）



选择“IMAP”，填写相关信息后，点击“下一步”。

收件服务器主机名：imapzh.qiye.163.com

发件服务器主机名：smtpzh.qiye.163.com

用户名：完整的邮箱账户

密码：填写密码或者授权码



选择“邮件”，点击“存储”。



5、邮箱使用

5.1 开启/关闭手机二次验证

如您需要取消网页端手机二次验证登录，需要登录邮箱网页端-设置-密保平台-进入设置-点击“关闭”按钮进行关闭操作，关闭后不再需要二次验证登录。



5.2 自助查询

如您需要查询账户登录记录、发信记录、收信记录、删信记录，需要登录邮箱网页端进行操作，支持查询最近 90 天的记录。

查询路径：邮箱网页端-自助查询



5.3 黑白名单

如您不想收到某个账号的邮件或者收不到域外账号发送的邮件，需要添加黑白名单。

添加路径：邮箱网页端-设置-邮箱设置-黑白名单



5.4 误删除邮件恢复

支持 7 天内已删除的邮件恢复操作，操作路径：邮箱网页端-设置-邮件恢复

