助学贷款还款专用POS机使用说明

国家开发银行助学贷款专用POS机仅用于国家开发银行发放的校园地助学贷款和生源地助学贷款还款。

一、开机、充电及日常保管注意事项

1.长按住POS机红色“清除”键进行开关机；

2.POS机内置充电锂电池，使用充电器充电时充满即可，不要长时间进行充电，以免简短电池使用寿命；

3.机具保管要求：机具应避光、避强震，防尘、防水，远离强磁场。机具长期不用时，应将电池充满电存放。勿拔SIM卡；

4. 单据保管要求：根据国开行要求，POS刷卡凭条需长期保存，但热敏纸签购单保存时间有限，故需对每份签购单扫描或复印。并按交易日期登记在册，以备随时查阅；

5.POS机内热敏纸卷使用完后可随时到校资助中心进行添加。

二、POS机系统“签到”

每次开机后POS机需进行系统“签到”才能进行正常使用，“签到”方法有两种：

1.每日第一次开机，待系统初始化完毕后，选择“功能”键，在“功能菜单”下选择“1.签到”，按“确认”键，无需输入操作员号和操作员密码，终端自动签到；

2. 每日第一次开机，待系统初始化完毕后，在待机界面下直接按“确认”建，在金融服务菜单下选择“1.国开行还款”，无需输入操作员号和操作员密码，终端自动签到。

三、定期进行POS机“新功能下载”

需定期对POS机具进行“新功能下载”操作，以便于将更新的功能点推送到POS机前端。操作方法是：选择“功能”键，在“功能菜单”下选择“2.新功能下载”，按“确认”键，机具会自动进行“新功能下载”，完成后会自动返回待机界面。

四、助学贷款还款操作说明

（一）使用POS机还款的前提

1.POS机既可以进行校园地助学贷款还款，也可以进行生源地助学贷款还款；

2.在贷款本金未到期前进行还款均为提前还款，借款学生需首先通过个人“国家开发银行高校助学贷款信息管理系统”提交提前还款申请后才能进行还款；

3.年底应还利息、逾期本金、逾期利息还款，不需要进行系统提交还款申请，可直接进行还款。

（二）POS机还款操作说明

待机界面按“确认”，选择“1.国开行还款”（不要选择“2.国开行提前还款”），选择还款类别“1.生源地助学贷款”或“2.高校助学贷款”，按提示输入身份证号—确认身份证信息—确认欠款信息—刷卡或插卡—确认银行卡信息—输入密码—提示成功或失败—打印刷卡凭条（持卡人凭条给学生，商户联凭条让银行卡持有人签字后交校资助中心）。

注意事项：

1. POS刷卡仅能使用（任意银行、任意地区的）借记卡，**不能使用信用卡**，刷卡无手续费；

2. 身份证尾号“X”的输入方法是，按数字键“9”，然后按左下方“字母”键2次；

3.POS机还款和网上支付宝还款一样，当月15日之前申请的还款需在当月20日前进行刷卡还款，否则需在当月扣款结束系统数据更新后重新申请。